

## Tippek a futballcipők ápolásához:

### Ápolási tanácsok szintetikus anyagokhoz

- ☞ Mossuk le a felsőrészt hideg vízzel, ehhez különösen alkalmas egy kefe vagy egy rongy. NE mossuk a cipőt mosógépben!
- ☞ A cipőket száraz helyen tároljuk. Lemosás után semmiképpen ne tároljuk hosszabb időn keresztül táskában vagy zacskóban. Tisztítás után ne tegyük ki a cipőt közvetlen napfénynek vagy egyéb hőforrásnak, pl. kályha vagy fűtőtest.
- ☞ Ne használjunk oldószer alapú tisztítószert, mint pl. bőrápoló krémek, mivel ezek károsíthatják a felületet.



### Ápolási tanácsok bőrhöz

- ☞ A nagyobb földcsomókat legkönnyebben meleg vízzel és egy kefével vagy ronggyal távolíthatjuk el. Ne mossuk a cipőt mosógépben!
- ☞ A száradáskor a cipőt tömjük ki újságpapírral, mivel a papír jól felszívja a nedvességet. A cipőket száraz helyen tároljuk. Lemosás után semmiképpen ne tároljuk hosszabb időn keresztül táskában vagy zacskóban. Tisztítás után ne tegyük ki a cipőt közvetlen napfénynek vagy egyéb hőforrásnak, pl. kályha vagy fűtőtest. A **bőrnék belülről kifelé kell száradnia**, ellenkező esetben megrepedezhet, ami ugyancsak kedvezőtlenül befolyásolhatja a cipő tartósságát.
- ☞ A cipők tárolásához használjunk rugós sámfát, hogy megtartsák alakjukat. A cipők nem igényelnek impregnálást.
- ☞ A valódi bőrből készült futballcipők a következő sajátosságokkal rendelkeznek: **Az idő múlásával előfordulhat, hogy a külső talp és a cipőfelsőrész között egy kis hézag keletkezik. Ez teljesen normális, és nem befolyásolja a játéktulajdonosságokat.**
- ☞ Sportszár ill. zokni nélkül ne viselje lábbelijét!



- ☞ Az időjárásnak (a pálya talajának) megfelelő talpú cipőt viseljen!
- ☞ A focicipők többségénél a közbélés papírból készült, ezért óvjuk a cipőt a túlzott átnedvesedéstől.
- ☞ A cipő le- és felvételekor a fűzőt lazítsa meg ill. használatkor kellőképpen, szorítsa meg, ellenkező esetben a sarokbélés kidörzsölődik, átllyukad.
- ☞ A cipőt vizesen ne használja, mert a bőr megnyúlik, alakját és tartását vesztheti, a varrás elszakadhat.

# FOCIVILÁG

Forrás Üzletház mélyföldszint, Pécs, Bajcsy Zs. u. 9.  
Üzlet: +36 70 396 52 54 , Webshop: +36704236044  
www.focivilag.hu



## Szavatossági szelvény

Vásárolt cipő:

Fogyasztói ára:

Vásárlás dátuma:

Cikkszám:

Eladó aláírása:

P.H.

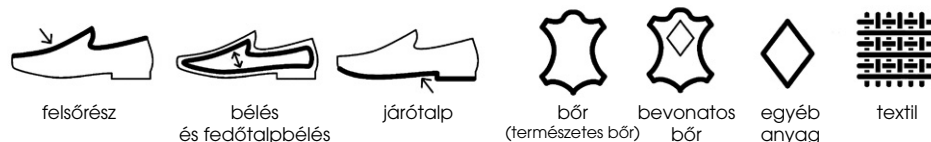
Kérjük a szelvényt őrizd meg a szavatosság érvényesítéséhez, elvesztése esetén, csak a vásárlást igazoló nyugtával illetve számlával áll módunkban a reklamációt elfogadni!

A LABDARÚGÓ CIPŐ RENDELLETÉSE (a talp típusa szerint)

A márkanévben szereplő két betű	Cipőtalp	A cipőtalp rendeltetésének megfelelő pálya talaja
SG, SC, SI	Éles	Puha, mély talajú füves pálya
FG, MD, TRX	Gumis	Puha, füves pálya
HG	Kicsi gumis	Kemény, száraz füves pálya
TF, AG, AG-R	Sűrű apró gumis	Salak, műfű, kemény füves pálya
IC, ID, IN	Teremcipő	Kizárólag teremben használható (a műbőr felsőrész a talajjal való érintkezéskor megéghet, megkophat)

A vásárolt cipőnek megfelelő sor aláhúzással jelölve!

### Anyagösszetétel jelmagyarázat



### TILOS:

- ☞ A cipőt kimosni! (tisztítási javaslat a hátoldalon)
- ☞ terem, salak, gumis cipőt betonpályán használni a talp és az orr-rész gyengébb kopásállósága miatt!!!
- ☞ kemény talajú pályán éles és hosszú stoplis cipőt használni, mert a stopli kitérik

### FG, MD, TRX talpú cipők műfüves pályán való, akár egyszeri használata is a szavatosság elvesztésével jár!

Szavatosság kizárólag a gyártási ill. anyaghibákra vonatkozik a törvényszabta határidőn belül! A cipőn jelentkező hibát azonnal jelezni kell. Abnormális kopásból, teremcipőnél égéstől, hibás kezeléstől ill. használatától, elhasználódásból, külső mechanikai hatás okozta sérülésekből eredő hibákért szavatosságot nem tudunk vállalni!

### FONTOS:

Vásárlásnál mind a jobb-, mind a bal cipőt próbálja fel! A szűk és/vagy rövid, ill. a bő és/vagy hosszú lábbeli nemcsak kényelmetlen, hanem formáját veszti és a bélésnek idő előtt tönkre mehetnek, ami NEM szavatosságérvényesítési jogalap!

Vásárlásnál vegye figyelembe a cipő rendeltetését, tehát az adott talajú pályára a MEGFELELŐ TALPÚ cipőt válassza! Minden talajra különböző talpú cipőket kínálunk! A cipő vásárlásánál ill. használatánál ennek figyelmen kívül hagyása idő előtti elhasználódáshoz vezethet, ezért vásárlásnál kérje ki az eladó véleményét! Nem rendeltetészerű használat a SZAVATOSSÁG ELVESZTÉSÉVEL JÁR!

A fogyasztót a vásárláskor megilleti a szavatosság (Ptk. 2013. évi V. törvény 6:157-6:174. §) A szavatosság az eladó részére törvényi kötelezvény, amelyet nem szabad összetéveszteni a jótállással (garanciával), amely a szavatossági jogokon túl vállalt, meghatározott tartalmú önkéntes (vagy kötelezően vállalandó) kötelezettség a terméket eladó részéről.

A termék szavatossága azt jelenti, hogy az árucikk a vásárlás időpontjában megfelel a jobszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Az árunak alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amire a hasonló dolgokat rendszerint használják, rendelkeznie kell a hasonló termékek esetében szokásos minőséggel, a reklámban, árucimkén, fogyasztói tájékoztatón erre vonatkozóan tett nyilvános kijelentésekkel, stb. Ezért különösen ajánlott az árucimke (és a bevarrt címkék), a különböző tanúsítványok, tájékoztatók beható tanulmányozása. Ugyanakkor a szavatosság nem terjed ki a termék azon hibáira, amelyekre az eladó a vásárláskor felhívja a vevő figyelmét.

A szavatosság időtartamon belül szavatossági reklamáció nyújtható be, ha a termék rendeltetészerű használat, ápolás, tárolás, stb. ellenére meghibásodik. A meghibásodás bejelentésekor a vevő lényegében azt állítja, hogy a meghibásodást eredményező ok már az eladáskor is benne volt a termékben, s azt nem valamilyen erőszakos külső behatás, vagy a nem rendeltetészerű használat okozta. Vagyis az eladó hibásan teljesített. Ha ez bizonyítható, a vásárló reklamációja jogos. Ha azonban a termék rendeltetészerű viselet mellett elhasználódik, az alapvetően nem jogos ok a reklamációra.

A szavatossági időtartam 2 év. Ez az időtartam két részre tagozódik. **Az eladást követő első hat hónapban** bekövetkező meghibásodás esetén a törvény szerint automatikusan fel kell tételizni, hogy a hiba a termékben az eladáskor már benne volt. Ha ezzel az eladó nem ért egyet, neki kell bizonyítania, hogy a meghibásodás később, a vásárló valamely hibájából keletkezett. A hetedik hónaptól kezdve a kétéves időtartam végéig bejelentett reklamáció esetén, ha az eladó nem ért egyet a vásárló reklamációjával, a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor benne volt a termékben.

A szavatossági jogok a vásárlót két lépcsőben illetik meg. Az első lépcsőben kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A vásárló választhat a két lehetőség közül azzal a megszorítással, hogy az eladónak aránytalan többletköltséget okozó jogot nem választhatja. A szavatossági jogok második lépcsőjére csak akkor lehet áttérni, ha a kijavítást vagy a kicserélést az eladó nem vállalja, vagy azok nem valósíthatók meg. (A vásárló a forgalmazó költségére a hibás terméket továbbra is kijavíthatatja, ha utóbbi azt nem vállalta.) A második lépcsőben a vásárló az árleszállítás és elállás között választhat, de jelentéktelen hiba esetén az elállást nem igényelheti. Hogy mi minősül „jelentéktelen hibának”, az csak a konkrét hiba ismeretében - határesetekben csak szakértői vagy bírósági állásfoglalással - dönthető el.

### A reklamációt a vásárlás helyén kell bejelenteni, a hibás termék és a fizetési bizonylat felmutatásával.

**A reklamációról jegyzőkönyvet kell felvenni**, az általában szokásos adatokkal: a vásárló neve, címe, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás időpontja, a bejelentés időpontja, a hiba leírása, az érvényesíteni kívánt igény, a kifogás rendezésének módja, stb. Vita esetén a vásárlónak tájékoztatást kell kapnia a szakértő igénybevételével és a vita rendezésével kapcsolatos jogairól, s ennek megtörténte a jegyzőkönyvnek utalnia kell. Ha a reklamáció rendezésének módja eltért a vevő igényétől, az a jegyzőkönyvben indokolni kell. A vásárló a saját kiegészítéseit is csatolhatja a jegyzőkönyvhöz. A jegyzőkönyv másolatát a vevő rendelkezésére kell bocsátani. (A reklamáció intézésének szabályait a 19/2014. (IV.29) NGM rendelet tartalmazza.)

### A reklamációt a meghibásodást követő legrövidebb időn belül kell bejelenteni, ez az időtartam két hónapnál nem lehet hosszabb. A meghibásodott termék természetesen tovább nem használható!

A kijavítással a hibamentes állapotot kell visszaállítani. Javításkor a forgalmazónak törekednie kell annak 15 napon belül elvégzésére, s ennek költségei őt terhelik. Ha ennyi idő alatt a javítás nem megoldható cserét kell biztosítani, vagy át kell térni a következő szavatossági lépcsőre. Kicserélés vagy elállás esetén a vásárlótól a rendeltetészerű használatból eredő értékcsökkenés megtérítése nem követelhető. Elálláskor a vételára azonnal, teljes összegében a vevőnek vissza kell fizetni.

Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről a reklamáció bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Amennyiben vita esetén a bizonyításra kötelezett fél szakértőhöz fordul, a reklamált termék szakértőhöz történő eljuttatása és a szakértői díj megelőlegezése az ő feladata. A díjelőleg beérkezését követően a szakértőnek 15 munkanapon belül kell szakvéleményét megadnia. Ha a reklamáció bonyolultsága miatt több időre vagy roncsolásos vizsgálatokra, ill. a közzétettnél nagyobb összegű szakértési díjra van szükség, ehhez kéri a felek beleegyezését. A két fél a szakértő véleménye alapján rendezi a reklamációt, a vizsgálati díj tekintetében pedig egymással elszámolnak (a díj a reklamáció szempontjából elmarasztalt felet terheli).

### REKLAMÁCIÓS CIPŐT CSAK TISZTÍTOTT ÁLLAPOTBAN ÁLL MÓDUNKBAN ÁTVENNI!