

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2021.09.25. napjától.

1. Preambulum

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működéssel, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján www.focivilag.hu valamint domain átírányítással www.furgenyuszi.hu és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról:
<https://focivilag.hu/hu/aszf>

továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://focivilag.hu/additional/aszf.pdf>

2. Értelmező meghatározások

2.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Focivilág Pécs Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által www.focivilag.hu, valamint domain átírányítással www.furgenyuszi.hu (a továbbiakban: **Webáruház**) honlapon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások feltételeit tartalmazza, valamint a szolgáltatások során alkalmazott személyes adatkezelésekre vonatkozó adatvédelmi és -kezelési elveket.

2.2 A Szolgáltató, mint adatkezelő által végzett személyes adatkezelések során, a jelen ÁSZF szerint, Ügyfélnek minősül minden természetes személy, aki a Weboldalt látogatja, használja, aki a Szolgáltatótól szolgáltatást vesz igénybe, aki a Szolgáltatóval szerződést köt, illetve vele kapcsolatba lép (a továbbiakban: **Ügyfél**). A Szolgáltató tiszteletben tartja az Ügyfél magánszféráját, így különösen, kizárólag a jogszabályi kereteken belül kezel (gyűjt, tárol vagy használ) személyes adatot.

3. A Szolgáltatás nyújtó adatai

Név: Focivilág Pécs Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky utca 9.

Céggjegyzékszám: 02-09-077747

Adószám: 23151877-2-02

Email cím: iroda@focivilag.hu

Telefonszám: 06-70-605-2176

Bankszámlaszám 11731001-23133053 (OTP Bank Nyrt.)

Bankszámlaszám (IBAN): HU19 1091 8001 0000 0059 5852 0022

Swift/BIC kód: BA

Nyilvántartásba vevő szerv neve: Pécsi Törvény Cégbírósága

Nyilvántartásba vevő szerv címe: 7623 Pécs, Rákóczi út 34.

Nyilvántartásba vevő szerv cégjegyzékszám: 00 15 311519

Nyilvántartásba vevő szerv adószáma: 15311519-2-02

4. Alapvető rendelkezések

4.1 Jogszabályi hivatkozás 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai

4.2 Az ÁSZF célja

A Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Ügyfél között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza, valamint a Webáruház használatával megvalósuló személyes adatkezelések vonatkozásában az érintett felhasználó számára a jogszabályok által megkövetelt tájékoztatást nyújtson a személyes adatkezelések körülményeiről és feltételeiről.

4.3 Szerzői jogok

Szerzői jogi védelem alatt álló oldal. A honlapon, illetve minden online elhelyezett arculati és tartalmi elemek (pl. betűtípusok, gombok, linkek, ikonok, szöveg, kép, grafika, logo stb.), valamint szöveges és képi anyagok, felhasználása, másolása, terjesztése, továbbítása - akár részben, vagy egészben - kizárólag a Focivilág Pécs Kft előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

5. Regisztráció és vásárlás

5.1 Vásárlást megelőző tájékoztatás

A tájékoztató az alábbi linken érhető el:

<https://focivilag.hu/hu/elozetes-tajekoztatas>

5.2 A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató elektronikus kereskedelmi szolgáltatást, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt Ügyfeleinek. Az Ügyfelekkel folytatott kommunikáció bármely online vagy offline csatorna által összegyűjtött személyes adatok adatkezelője a Szolgáltató, aki egyben a Webáruház üzemeltetője és az ezeken a felületeken elérhető szolgáltatások nyújtója és értékesítője.

5.3 Webáruház regisztráció

A regisztráció felhasználói fiók létrehozásával történik az alábbi módon:

- A Webáruház oldalán elérhető Regisztrációs űrlap kitöltésével
- A Webáruház oldalán elérhető „Bejelentkezés Facebookal” funkcióval

Minden esetben szükséges az email cím és jelszó megadása, illetve megerősítése a felhasználói fiók létrehozásához. Az megadott adatok hitelességét a Szolgáltató nem vizsgálja, ez minden esetben az Ügyfél felelőssége.

5.4 Regisztráció visszaigazolása

A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.

A helytelenül megadott adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget!

5.5 Vásárlás

Vásárlásra az Ügyfélnek 3 lehetősége van

1) regisztrálás után

Az oldalon elérhető regisztrációs adatlap kitöltése után lehetséges. Az elfogadott regisztrációs lap tényéről e-mailben kap értesítést a felhasználó, mely csak a kiküldött regisztrációs linre kattintás után lesz aktív. Ezután a fióka való belépés után válik lehetségessé a vásárlás

2) vásárlás vendégként

A kiválasztott termék kosárba helyezése után a szállítási és számlázási adatokat kell megadni regisztráció nélkül, majd a feljebb már jelzett módon be lehet fejezni a vásárlást

3) vásárlás Facebook fiókkal

A kiválasztott termék kosárba helyezése után a Facebook fiókkal való belépés gombra kattintva lehet folytatni vagy véghez vinni a vásárlást feljebb már jelzett módon

A kosárba helyezett termék darabszámának módosítására és törlésére is van lehetőség.

A sikeres rendelés leadásról e-mailben visszaigazolást küld a szolgáltató, a rendelt termék(ek) megnevezésével, áfával megnövelt árával, a futárköltséggel megnövelt végösszeggel, valamint a felhasználó és a szolgáltató adataival A fizetés előre utalással, bankkártyával és utánvételes formában történhet.

5.6 Fizetés

5.6.1 Banki átutalás

A Szolgáltató bankszámláját az OTP Bank Nyrt.-nél vezeti. Bankszámlás átutalás esetén a OTP Bank Nyrt. felé továbbításra kerül az Ügyfél neve, a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja.

5.6.2 Utánvét – Futárszolgálat

MPL (Magyar Posta Logisztika) Budapest X. ker. Üllői út 114-116. Budapest Üllői úti központi ügyfélszolgálatuknál személyes ügyintézéshez időpontot a 06-1-767-8282-es telefonszámunkon vagy az uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu illetve ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címükön foglalhat. **MPL Magyar Posta Logisztika szolgáltatások:** 06-1-333-7777
Továbbított adatok: Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, vételár (utánvét esetén)

Adatkezelés célja: a megrendelt termék kiszállítása. A kiszállítással kapcsolatos személyes adatkezelésre az MPL mindenkor adatvédelmi tájékoztatója az irányadó.

Postaponton keresztüli átvétel esetén

Webáruházon feltüntetett csomagpontokon lévő átvevő pontok részére továbbított adatok: családnév, utónév, vételár (utánvét esetén)

Adatkezelés célja: megrendelt termék átvétele

A futárszolgálat kizárólag Magyarország területére szállít terméket.

5.7 Az Ügyfelet megillető elállási jog

A megrendelt termék átvételétől 30 napon belül az Ügyfél indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és visszaküldheti a terméket, melynek vételárát az Ügyfél által megadott bankszámla számra a Szolgáltató visszautalja. Ehhez a weboldalon elérhető Elállási nyilatkozatot ki kell tölteni. A Elállási nyilatkozat az alábbi linkre kattintva érhető el és tölthető le: <https://focivilag.hu/hu/elallas>
A megadott bankszámlaszámok helyességét, számlatulajdonosát a Szolgáltató nem vizsgálja. A termék visszajuttatása, illetve annak költsége az Ügyfelet terheli.

A fentiek alól kivételt képez:

- 1) a termék használva lett
- 2) ha a termék sérült
- 3) textil termékeknél, a vásárló kérésére történő utólagos feliratozás, logózás
- 4) cipőknél labdánál a vásárló kérésére történő utólagos feliratozás, logózás

illetve minden olyan a fentiekben meg nem nevezett körülmény, amely a termék nem rendeltetésszerű használatából származó minőségromláshoz vezetett.

5) Egyedi termék rendelés esetén. Minden olyan termék egyedi terméknek minősül, amely egyedi méretű, illetve egyedi igény szerint kerül legyártásra és értékesítésre, ideértve különösen a kapuhálót, labdarúgó kaput, labdafogó hálót

6. A szerződés tartalmáról és teljesítéséről

A Szolgáltató a webáruház honlapján, a termékeknél ad tájékoztatást a fogyasztóknak az áruválasztás megkönnyítéséhez. Ehhez termékképeket és termék jellemzők felsorolását használja. Előfordulhat néhány esetben a régebben feltöltött termékeknél, hogy a felhasználó hiányos tájékoztatást talál.

Ezen esetekben kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal: +3670 423 6044 Az áru vagy szolgáltatás ellenértékéről szóló előzetes tájékoztatás. Minden termék a weboldalon bruttó (áfával megnövelt) vásárlási árral van feltüntetve. A kiszállítás költsége a termék vételárán felül kerül felszámításra.

7. Kellékszavatosság

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8. Termékszavatosság

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt személyes adatok kezelését különösen az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságának ajánlásai és véleményei.
- GDPR előírásainak, és ajánlásainak megfelelően.

A Szolgáltató nem értékesíti az Ügyfél adatait harmadik személyeknek. Az Ügyfél személyes adatait kizárólag a jelen ÁSZFben foglaltakkal összhangban és kizárólag az itt megjelölt jogszerű és egyértelmű célokra, azok megvalósításához szükséges időtartam alatt használja fel.

A Szolgáltató különös hangsúlyt helyez az adatvédelemre, és az adatkezelés biztonságára. A személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy a véletlen megsemmisülés ellen. A személyes adatokat tartalmazó adatbázisokhoz kizárólag a Szolgáltató azon alkalmazottai férnek hozzá, akiknek feladatai ellátásához ez kifejezetten szükséges, így különösen az ügyfélszolgálati, hibaelhárítással, vagy érdekvédelemmel összefüggő munkakörükben alkalmazott személyek.

9.1 Az adatkezelés célja

- az Ügyfelek nyilvántartása
- Ügyfelek egymástól való megkülönböztetése
- Ügyfelekkel való kapcsolattartás
- Ügyfél által vásárolt termékek összesítése

9.2 Az adatkezelés jogalapja.

Önkéntes hozzájárulás. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

9.3 A kezelt adatok köre

Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó, jelszó megerősítése, kedvenc csapat. Amennyiben vásárlás történik az egyes vásárlások adataival kiegészül a kezelt adatok köre, úgy mint dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke, számlázási cím, szállítási cím.

9.4 Meghatározások

9.4.1 Ügyfél: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki a Szolgáltató részére személyes adatot közöl, így különösen aki a Webáruházat látogatja, használja, aki a Szolgáltatótól szolgáltatást vesz igénybe, aki a Szolgáltatóval szerződést köt, illetve vele kapcsolatba lép.

9.4.2 Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, stb, alapján azonosítható.

9.4.3 Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat kezeléséhez.

9.4.4 Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait meghatározza. Az adatkezelés céljait és eszközeit a GDPR, a tagállami jog határozza meg. A jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi személyes adatkezelés adatkezelője a Szolgáltató.

9.4.5 Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

9.4.6 Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

9.4.7 Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége. A rögzítés, gyűjtés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

9.4.8 Személyes adatok forrása

Az érintett által megadott adatok. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a hozzájárulás valóban az Ügyféltől származott. Amennyiben később kétség merülne fel, hogy a hozzájárulás nem az érintettől származott, úgy az érintett tiltakozhat az adatai további kezelése ellen és ez esetben a Szolgáltató az adatkezelést megszünteti.

9.4.9 Az adatkezelés időtartama

Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig tart jogos érdek alapján (marketing tevékenység). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

9.7 A vásárlással kapcsolatos adatkezelés célja

- a Webáruházában történő vásárlás
- számla kiállítása
- Ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése
- a megrendelések teljesítése
- a vásárlás és fizetés dokumentálása
- számviteli kötelezettség teljesítése
- kapcsolattartás Ügyféllel

9.8 Az vásárlással kapcsolatos adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

9.9 A vásárlással kapcsolatos kezelt adatok köre

Vevő ID, rendelési azonosító, megszólítás, név (keresztnev és családi név), szállítási cím, telefonszám, email cím, a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, akciós termék vásárlása, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím.

9.10 Személyes adatok forrása

Az érintett által megadott adatok. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a hozzájárulás valóban az Ügyféltől származott. Amennyiben később kétség merülne fel, hogy a hozzájárulás nem az érintettől származott, úgy az érintett tiltakozhat az adatai további kezelése ellen és ez esetben a Szolgáltató az adatkezelést megszünteti.

9.11 Adatkezelés időtartama

A termékek megrendelése esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év,

azonban jogos érdek alapján (marketing tevékenység) a Szolgáltató az adatokat tovább kezeli, egészen az Ügyfél törlési/visszavonási/zárolási kérelméig. Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

9.12 Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes kifejezett hozzájárulása. Az Ügyfél a hozzájárulást bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az Ügyfél bármikor tiltakozhat a személyes adatai jelen pontban részletezett adatkezelés ellen. Ez esetben a Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az adatkezelést.

9.13 Fiatalkorúak adatai

A Szolgáltatónak nem áll szándékában 16 éven aluli kiskorúak személyes adatait gyűjteni vagy kezelni. Amennyiben a kiskorú(ak) mégis átadná(k) személyes adataikat, arra kérjük a szülőiket vagy törvényes képviselőjüket, hogy tájékoztassák a Szolgáltatót a kiskorúság tényéről és közöljék hozzájárulásukat, vagy kérjék ezen személyes adatok törlését.

9.14 A kezelt adatok köre: Vevő ID, rendelési azonosító, megszólítás, vásárolt termékek, név (keresztnev és családi név), e-mail cím, megtekintett termékek, kedvelt csapatok, megtekintett oldalak.

9.15 Személyes adatok forrása: Az érintett által megadott adatok. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a hozzájárulás valóban az Ügyféltől származott. Amennyiben később kétség merülne fel, hogy a hozzájárulás nem az érintettől származott, úgy az érintett tiltakozhat az adatai további kezelése ellen és ez esetben a Szolgáltató az adatkezelést megszünteti.

9.16 Az adatkezelés időtartama:

Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig érvényes, jogos érdek alapján.

9.17 Hírlevelek

Adatkezelés célja a hírlevélre való feliratkozás, valamint gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a feliratkozottak részére.

A Webáruházon történő regisztráció során, a vásárlás befejeztével, illetve közvetlenül a hírlevélre feliratkozó űrlap kitöltésével az Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a részére a Szolgáltató tevékenységéről, szolgáltatásairól, működéséről, továbbá a Szolgáltató szolgáltatásainak népszerűsítésére vonatkozó reklámüzeneteket küldjön e-mailes hírlevél formájában. Az Ügyfél e-mailfiókjába érkező levélben feltüntetett link-re kattintva megerősíti a feliratkozást. Az ilyen tájékoztatások tartalmazhatnak utalást ajánlatokra, új termékekre vagy a szolgáltatásainkra.

Amennyiben az Ügyfél nem tart tovább igényt ilyen irányú tájékoztatásunkra, a Weboldalon bármikor lehetősége van a hírlevélről leiratkozni, illetve hírlevélben is lehetőség van linkre kattintva leiratkozni.

9.17.1 Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása. Az Ügyfél a hozzájárulást bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az Ügyfél bármikor tiltakozhat a személyes adatai jelen pontban részletezett adatkezelés ellen.

Ez esetben a Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az adatkezelést.

A kezelt adatok köre: Vevő ID, megszólítás, név (keresztnev és családi név), e-mail cím

Személyes adatok forrása: Az érintett által megadott adatok.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a hozzájárulás valóban az Ügyféltől származott. Amennyiben később kétség merülne fel, hogy a hozzájárulás nem az érintettől származott, úgy az érintett tiltakozhat az adatai további kezelése ellen és ez esetben a Szolgáltató az adatkezelést megszünteti.

9.17.2 Az adatkezelés időtartama:

Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig érvényes, jogos érdek alapján.

9.18 Marketing célú egyedi ajánlatok

Adatkezelés célja a vásárlói szokások elemzése, és a célzottabb kiszolgálás. Webáruházban személyre szabott marketingüzenetek megjelenítése, az Ügyfél viselkedésen alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, a Szolgáltató saját és partnerei üzleti ajánlatainak feltüntetése a Webáruház oldalán, valamint remarketing kampányok létrehozása.

A Webáruházra való regisztráció, illetve a Facebookal történő bejelentkezéssel az Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy a vásárlói preferenciáit a Szolgáltató elemezze, majd az elemzés alapján az Ügyfél számára a Szolgáltató a Webáruház honlapján, Facebook oldalán, Google keresőmotoron keresztül személyre szabott ajánlatokat adjon, profilalkotást végezzen. Az említett eljárások nem befolyásolják az Ügyfél vásárlási jogát, illetve nem kötelezi az Ügyfelet semmilyen vásárlásra, következményekkel nem jár. A profilalkotás technikai eszközökkel automatizált módon az Ügyfél alábbi adatai felhasználásával történik:

- vevőazonosító
- név
- email cím
- vásárolt termékek
- megtekintett termékek
- kívánságlistára helyezett termék
- kosárba helyezett termék

9.19 Az Ügyfél jogai a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérelmezze a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való tájékoztatást, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének zárolását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

9.20 Tájékoztatási jog: Az Ügyfél bármikor kérhet tájékoztatást a Szolgáltató által végzett adatkezelésről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatokról, vagy az adatfeldolgozó személyéről. Ezen jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles pontosan meghatározni, miről kér tájékoztatást.

9.21 Helyesbítéshez való jog: Az Ügyfél kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a Szolgáltató helyesbítse. Ezen jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles pontosan meghatározni, hogy mely személyes adat pontatlan és milyen módosítást kér.

9.22 Törléshez való jog: A Szolgáltató az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat az Ügyfél kérelmére törli, ha:

- kezelése jogellenes
- az hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- azt a bíróság vagy a hatóság elrendelte

Az Ügyfél törlés iránti kérelme kizárólag az Ügyfél hozzájárulása alapján kezelt adatok törlésére vonatkozhat, és az nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét (pl. számlázással kapcsolatos adatok). Ezen jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles pontosan meghatározni, hogy mely személyes adat törlését kéri, illetve milyen indokból kéri a törlést.

9.23 Zárolásához való jog: Az alábbi esetekben az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató zárolja („blokkolja”) az adatkezelést, ha azt az Ügyfél kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Szolgáltató a korlátozás alá eső adatokat kizárólag tárolja,

azokat nem gyűjti, továbbítja, módosítja, stb. Ezen jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles pontosan meghatározni, hogy mely személyes adat korlátozását kéri, és milyen indokból kéri a korlátozást.

9.24 Tiltakozáshoz való jog: Az Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés céljára történik (pl. hírlevél kiküldése). Tiltakozás esetén a Szolgáltató az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett adatot továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

9.25 Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok: Az Ügyfél kérelmére tájékoztatni kell az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az Ügyfélnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.

9.26 Eljárás a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban

A kérelmeket a Szolgáltató az Ügyfélszolgálati elérhetőségeken fogadja.

- postai úton: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky utca 9.
- elektronikus levélben: webshop@furgenyuszi.hu

Amennyiben a kérelmet az Ügyfél elektronikusan nyújtotta be, úgy a Szolgáltató a kérelmet elektronikusan fogja megválaszolni. A Szolgáltató a kérelmek beérkezése esetén jogosult az Ügyfél azonosságát leellenőrizni, és igazolásokat bekérni.

A Szolgáltató köteles mindent megtenni, hogy a helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesítse az adatfeldolgozókat és címzetteket is.

A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül, közérthető formában írásban megadni a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 30 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Ügyfelet.

10. Panaszkezelés

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: marketing@

A Szolgáltató a panaszra legkésőbb annak előterjesztésétől számított 30 naptári napon belül válaszol.

Panasz benyújtása esetén javasoljuk az alábbi információ megadását: (1) részletes információ és kapcsolódó körülmények a reklamáció tárgyáról, a kifogásolt eljárás jellege illetve részletes leírása; (2) az Ügyfél kérése (3) az Ügyfél elérhetősége a panasz kezelésével kapcsolatban. Ezen információk megadása megkönnyíti és felgyorsítja a panasz kivizsgálását a Szolgáltató számára.

10.1 Adatkezelés célja: Az ügyfélszolgálat igénybevétele során megadott adatok kezelésének célja a panasz, illetve a bejelentésben feltett kérdés megválaszolása, kivizsgálása, kezelése, továbbá az Ügyfél tájékoztatása a Szolgáltató érdemi válaszáról.

10.2 Az adatkezelés jogalapja: az Ektv. 13/A. § (3) bekezdése, nem fogyasztói panaszok esetén az érintett hozzájárulása, amelyet a bejelentéssel megadottak tekint a Szolgáltató, fogyasztói panaszok esetén a jegyzőkönyvek vonatkozásában a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése, amely szerint a hivatkozott adatkezelés kötelező.

10.3 A kezelt adatok köre: Ügyfélnek minősülő személy által tett panaszbejelentések kivizsgálása esetén az alábbiakban felsorolt adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló

1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § alapján – kötelező, minden egyéb esetben az ügyfélszolgálat igénybevitelével önkéntes, és az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul:

- panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok
- panasz előterjesztésének helye, ideje, módja
- panasz részletes leírása
- panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke
- a panaszos számára megküldött válaszlevél másolata
- panaszos telefonszáma

10.4 Személyes adatok forrása: érintett által megadott adatok. A fenti adatok megadása kötelező, ezek hiányában a Szolgáltató nem tudja a panaszkezelést elvégezni.

10.5 Az Ügyfél a fentiekén túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat

Európai Fogyasztói Központ Magyarország

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/europai_fogyasztoi_kozpont

Fogyasztóvédelem

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési,
Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Vezető: Kerner Helga, osztályvezető, főosztályvezető-helyettes
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
e-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
telefon: (72) 795-398

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya/jarasok/pecsi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly>

11. Süti (Cookie) fájlok

A Webáruházban felhasználásra kerül az Ügyfél hálózatra rákapcsolt számítógépén vagy egyéb berendezésén lévő információhoz való hozzáférés és annak rögzítésének technológiája (különösen a cookie fájlok felhasználásával), annak érdekében, hogy az Ügyfél számára a lehető legkényelmesebbé váljon a Webáruház használata, ezen belül statisztikai célokból és bemutatott reklámtartalmak, ezen belül a partnerek és a Szolgáltató reklámmegrendelői reklámjainak az Ügyfél érdeklődéséhez való igazítása céljából. Az Ügyfél Webáruházban, tett látogatása során automatikusan begyűjthetők a látogatásra vonatkozó adatok, azon honlapon domain nevei formájában, amelyről az Ügyfelet a Webáruház honlapjára átirányították, a kereső, az operációs rendszer típusa, az IP cím, az Ügyfél azonosítója, egyéb információk, amiket a https protokoll továbbít.

Ezen túlmenően a Szolgáltató feldolgozhatja a működtetési adatokat vagy azon berendezés lokalizációjára vonatkozó információkat, amelyek segítségével a Webáruházhoz való hozzáférés megvalósul.

A cookie fájlok kisméretű szöveges információk, amelyeket a szerver küld ki, és amelyeket az Ügyfél számítógépe tárol általában a számítógép központi lemezén vagy a mobil berendezésén. Ebben azokat az információkat tárolják, amelyekre a Webáruháznak szüksége lehet ahhoz, hogy illeszkedjen az Ügyfél által alkalmazott hozzáférési módhoz, és hogy statisztikai adatokat gyűjtson a Webáruház vonatkozásában arról, mely oldalakat látogatott meg, milyen elemeket töltött le, továbbá adatokat az internetszolgáltatóról, pl. annak domain neve vagy a látogató személy származási országa, miközben alapelveként nem gyűjt be semmilyen olyan adatot, amely alapján lehetővé válna az Ügyfél azonosítása, annak ellenére, hogy ezek az információk nem egyszer lehetnek személyes adat jellegűek, azaz lehetővé tehetik bizonyos viselkedési formák hozzárendelését konkrét Ügyfélhez.

A Webáruházban felhasznált cookie fájlok elsősorban annak tartalmának az Ügyfél preferenciáihoz való illesztésére valamint az internetes portál tartalmak hatékonyságának növelésére és személyre szabottságára szolgálnak.

A Webáruházban felhasznált cookie fájlok nem károsak sem az Ügyfél, sem az általa felhasznált számítógép/végberendezés számára, éppen ezért javasoljuk, hogy ne kapcsolják ki azok kiszolgálását a böngészőikben. A Webáruház két fajta cookie fájlt alkalmaz: az egy belépést kiszolgálókat, amelyeket csak addig tárol az Ügyfél számítógépe vagy mobil berendezése, amíg az Ügyfél kilép az adott internet oldalról vagy kikapcsolja a (kereső) programot, illetve az állandókat, amelyek az Ügyfél berendezésén maradnak a cookie fájlok paramétereiben megadott időtartamig vagy azok számítógépről kézzel való eltávolításáig.

További információk a cookie fájlokról, megtalálhatók a Google Analytics Privacy Protection Policy-jában.

Az Ügyfél módosíthatja a cookie fájlok felhasználásának módját a böngészőn keresztül, ezen belül blokkolhatja vagy törölheti azokat, amelyek a Webáruházból (és más internetes portálról) származnak. A törlés módja az alkalmazott böngészőtől függően eltérő. A cookie fájlok eltávolítási módjára vonatkozó információk megtalálhatók a kiválasztott böngésző "Súgó" lapján. A cookie fájlok mobiltelefonon vagy más mobil berendezésen történő irányítására vonatkozó részletes információk megtalálhatók az adott telefonkészülék vagy mobil berendezés Ügyféli kézikönyvében/használati utasításában.

A cookie fájlok adott berendezésen való alkalmazásának korlátozása lehetetlenné teszi, vagy nagymértékben megnehezíti a Webáruház megfelelő használatát, például, emiatt lehetetlenné válhat a bejelentkezés időszakának fenntartása.

12. Biztonsági eszközök

A Szolgáltató technikai és szervezeti eszközöket alkalmaz, amelyek biztosítják a feldolgozott személyes adatok biztonságát és a védelem alá vont adatok kategóriájának megfelelő védelmét, különösen biztosítja, hogy az adatok illetéktelen személyek részére ne kerüljenek átadásra, a hatályos jogszabályok megsértésével ne kerüljenek feldolgozásra, módosításra, ne sérüljenek vagy ne semmisítsék meg.

A Szolgáltató megfelelően hozzáférhetővé teszi a következő technikai eszközöket, amelyek megakadályozzák az elektronikus úton küldött Személyes Adatok illetéktelen személyek részéről történő megszerzését, módosítását, az adatbázis bebiztosítását illetéktelen személyek hozzáférése ellen:

- SSL bizonyítvány a Webáruház azon oldalain, ahol az Ügyfelek adatai megadásra kerülnek;
- a Felhasználói Fiókhöz való hozzáférés csak egyéni login és jelszó használatával lehetséges.

13. Jogorvoslat

Az Ügyfél a jogainak megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentést tenni vagy – választása szerint – az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

Amennyiben az Ügyfél kérelme a Szolgáltató által elutasításra kerül, azzal szemben az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, vagy a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat. Amennyiben a Szolgáltató tiltakozása tárgyában hozott döntésével nem ért egyet, vagy a Szolgáltató határidőn belül nem dönt, az Ügyfél, a döntés közlésétől, vagy az elmulasztott határidő utolsó napjától számított 30 napon belül a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

14. Záró rendelkezések

A Webáruház tartalmazhat linkeket más internet oldalakhoz. A Szolgáltató azt javasolja Ügyfelei részére, hogy a más oldalra való átlépést követően ismerkedjen meg az ott meghatározott magánélet-védelmi politikával. Jelen ÁSZF csak a Szolgáltató felsorolt tevékenységére vonatkozik.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁFSZ jövőben történő módosítására – amelyre többek között a következő fontos okokból kerülhet sor:

- a hatályos jogszabályok megváltozása, különösen a Személyes adatok védelme, a távközlési jog, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások és a fogyasztók jogait szabályozó előírások terén, amelyek befolyásolják a Szolgáltató jogait és kötelességeit valamint az Ügyfelek jogait és kötelességeit
- a funkciók vagy az Elektronikus Szolgáltatások fejlődése, amelyet az internetes technológia előre haladása diktál, ezen belül az új technológiai és technikai megoldások alkalmazása/bevezetése, amelyek hatással vannak az ÁSZF területére.

A Szolgáltató minden alkalommal megjelenti a Webáruház oldalain az ÁSZF-ban bekövetkezett változásokat. Minden egyes módosítást követően az ÁSZF új változata jelenik meg, új keltezéssel.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja a weblapot.
Az ÁSZF érvényességének kezdete: 2021.09.27.

Készítette: Zsingor György